

Les circonstances actuelles de la société exigent des entreprises qu'elles offrent des produits et des services de meilleure qualité, ainsi qu'elles garantissent une plus grande protection de l'environnement dans les activités qu'elles mènent.

La direction de Sentat Design, SLU est consciente de cette responsabilité, et dans son processus d'amélioration continue et de prévention de la pollution, elle a établi un système de gestion basé sur la norme ISO 14001:2015 pour ses activités de vente au gros de meubles et d'accessoires de design.

Nos années d'expérience sont notre caution et la qualité de notre service est notre lettre de présentation des produits que nous proposons à nos clients.

En outre, cette politique établit un cadre pour assurer l'établissement et la révision des objectifs de notre système de gestion environnementale.

Afin d'atteindre de tels objectifs, la direction de Sentat Design, SLU établit les engagements suivants :

1. Le respect de la législation environnementale établie, ainsi que d'autres exigences auxquelles l'entreprise peut souscrire volontairement avec ses clients.
2. La satisfaction totale de ses clients. Que tout le personnel de Sentat Design, SLU ait pour objectif particulier d'obtenir la satisfaction du client, d'assumer ses responsabilités et d'effectuer ses tâches par le biais de pratiques environnementales appropriées.
3. Création et maintien de canaux de communication avec les parties prenantes, afin de comprendre leurs exigences et leurs attentes et de pouvoir tendre vers leur satisfaction.
4. Formation continue pour améliorer les compétences de nos opérateurs.
5. Prévention et minimisation de la production de déchets.
6. Garantir une analyse et un suivi des processus concernés, en établissant les améliorations pertinentes dans chaque cas, en fonction des résultats obtenus et des objectifs établis.
7. Établissement d'objectifs visant à améliorer les performances en matière de qualité et de respect de l'environnement, ainsi que l'amélioration continue des processus et activités réglementés dans le système de gestion intégrée qui met en œuvre cette politique.

La politique de Sentat Design, SLU est en constante évolution avec l'entreprise, elle est donc revue pour son adaptation continue, elle est affichée dans un endroit visible par tout le personnel et elle est communiquée afin qu'elle soit comprise à tous les niveaux de l'entreprise.